

LINEQUEST- UMFragen AUF DEM PDA	2
UNTERSCHIEDE ZWISCHEN ONLINE- UND PDA- UMFragen	2
<i>Kleine Anzeigefläche – was ist zu beachten?.....</i>	<i>2</i>
<i>Ergänzender Text kann nicht frei genutzt werden!</i>	<i>3</i>
<i>Was ist bei der Nutzung einer Tabelle/ Matrix zu beachten?</i>	<i>3</i>
<i>Design.....</i>	<i>3</i>
ERSTELLUNG SPEZIELLER UMFragen SEITEN FÜR PDA- UMFragen	4
ZEITMESSUNG	4
<i>Erstellung</i>	<i>4</i>
SPRACHAUFZEICHNUNG	5
<i>Erstellung</i>	<i>5</i>
LOKALISIERUNG MIT GPS	6
<i>Erstellung</i>	<i>6</i>
ÜBERTRAGUNG UND NUTZUNG DER UMFragen	7
ÜBERTRAGUNG MIT ACTIVE SYNC / DEVICE CENTER	7
ÜBERTRAGUNG DER EINGABEN INS ONLINE- UMFragen- PORTAL.....	8
SPRACHAUFZEICHNUNGEN.....	8

LineQuest- Umfragen auf dem PDA

Grundsätzlich können die Umfragen, welche mit dem Online-Umfrage-Portal erstellt wurden, mit dem PDA direkt genutzt werden.

Allerdings gibt es bei PDA- Umfrageerstellung ein paar Dinge zu beachten!

Durch das PDA stehen uns für die Face to Face-Befragung noch weitere nützliche Funktionen zur Verfügung:

- Zeiterfassung durch den Interviewer
- Sprachaufzeichnung
- Erfassung des Umfrageortes durch GPS

Diese Funktionen können auch im Online-Umfrage-Portal erfasst werden.

Unterschiede zwischen Online- und PDA- Umfragen

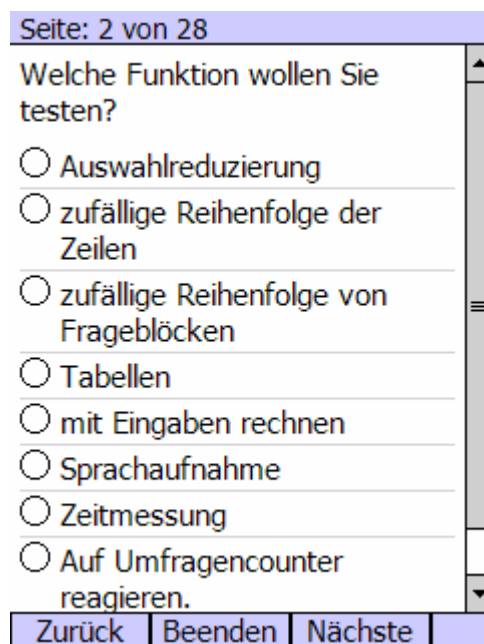
Kleine Anzeigefläche – was ist zu beachten?

Die Anzeigefläche eines PDAs ist gegenüber eines PCs sehr klein.

Unserer Ansicht nach, sollten die genutzten PDAs mindestens eine Displaygröße von 3,5“ bzw. 9 cm aufweisen.

Die nutzbare Fläche für die Umfrage ist dann ca. 52 mm x 60 mm, wobei eine Textzeile eine Höhe von ca. 5 mm benötigt und ca. 30 Textzeichen in einer Zeile angezeigt werden können.

Deshalb sollte man die Fragen und Antwortmöglichkeiten kürzer verfassen.



Seite: 2 von 28

Welche Funktion wollen Sie testen?

Auswahlreduzierung

zufällige Reihenfolge der Zeilen

zufällige Reihenfolge von Frageblöcken

Tabellen

mit Eingaben rechnen

Sprachaufnahme

Zeitmessung

Auf Umfragencounter reagieren.

Zurück | Beenden | Nächste

Um die Umfragen zügig abzuarbeiten, haben wir uns entschieden, daß die Anzeige nur vertikal gescrollt wird.

Ergänzender Text kann nicht frei genutzt werden!

Bei PDA- Umfragen steht das Feld „Ergänzender Text“ nicht zur Verfügung!
Dieser wird für die speziellen PDA- Funktionen genutzt.

Was ist bei der Nutzung einer Tabelle/ Matrix zu beachten?

Da beim PDA nur eine feste Breite zur Verfügung steht, können keine Tabellen mit sehr vielen Spalten erstellt werden. Diese Spalten werden auf Options- bzw. Häkchenbreite reduziert und der restliche Platz wird für die Zeilenbeschriftung genutzt.

Durch diese geringe Spaltenbreite, steht im Tabellenkopf für die Spaltenbezeichnung nur ein Textzeichen zur Verfügung, wir empfehlen im Fragetext die Kurzbezeichnung zu erläutern.

Seite: 7 von 20

Kaufentscheidung
Was ist für Sie entscheidend bei der Wahl des Bezugsorts für Outdoor-Artikel?

b - besonders wichtig
w - wichtig
e - egal
u - unwichtig

	b	w	e	u
Markenvielfalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktvielfalt einer Marke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Günstiger Preis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gute Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zurück Beenden Nächste

Damit müssen breite Tabellen mit vielen Spalten auf mehrere Frageseiten verteilt werden.

Design

Auch beim PDA kann das Design angepasst werden, allerdings nicht über das Online-Umfrage- Portal.

Folgende Gestaltungsoptionen stehen zur Verfügung:

- Hintergrundfarbe und Firmenlogo im Umfrageauswahlmenü
- Text- und Hintergrundfarbe der Statusleiste im oberen Bereich
- Text- und Hintergrundfarbe der Buttons im unteren Bereich

Erstellung spezieller Umfrageseiten für PDA- Umfragen

Zeitmessung

Mit der Zeitmessung gibt es die Option bestimmte Abläufe bei einer Umfrage zu erfassen.

Bsp.: Wie lange wartet ein potentieller Umfrageteilnehmer an einer Kasse.

Erstellung

- Neue Frage einfügen
- Der Fragetyp ist Eingabefelderliste
- Wie lautet die Frage? ausfüllen
- Ergänzender Text: **[CLOCK]** eintragen
- Drei neue Antwort- Zeilen erzeugen
 - o **Start** als Text
 - o **Ende** als Text
 - o **sec** als positive ganze Zahl
- Übernehmen

Sprachaufzeichnung

Statt Texte individuell einzugeben, kann man mit dem PDA auch Sprache aufzeichnen.

Erstellung

- Neue Frage erstellen
- Der Fragetyp ist Freier Text, Einzeilig
- Wie lautet die Frage? ausfüllen
- Ergänzender Text: **[REC]** eintragen
- Text vor Antwortfeld: Beliebig
- Übernehmen

Lokalisierung mit GPS

Einige PDAs bieten uns durch das integrierte GPS-Gerät die Möglichkeit, den Standort der Umfrageerfassung zu dokumentieren.

Leider wird für eine GPS-Ortung ein freier Zugang zum Himmel benötigt, weshalb die Erfassung in Gebäuden meist nicht möglich ist!

Die GPS-Koordinaten werden automatisch erfasst und sind vom Interviewer nicht einsehbar.

Erstellung

- Neue Frage einfügen
- Der Fragetyp ist Eingabefelderliste
- Wie lautet die Frage? GPS
- Ergänzender Text: **[GPS]** eintragen
- Drei neue Antwort- Zeilen erzeugen
 - o **Lat** als Text
 - o **Lon** als Text
 - o **Status** Text
- Übernehmen

Übertragung und Nutzung der Umfrage

Nachdem Sie die Umfrage im Online- Umfrage- Portal erstellt haben, stehen in der Liste aller Umfragen, jeweils ein Button zum erzeugen und Download der PDA- Umfrage zur Verfügung.

Geben Sie dieser CSV- Datei eine Bezeichnung, welche dann im PDA- Umfragemenü angezeigt wird.

Um diese CSV auf den PDA zu übertragen, müssen Sie ActiveSync bzw. Devicecenter nutzen oder eine Speicherkarte.

Übertragung mit ActiveSync / Devicecenter

- PDA und PC mit einem USB-Kabel verbinden
- ActiveSync müsste das PDA erkennen und eine Verbindung herstellen
- Das Setup zur Synchronisierung kann abgebrochen werden!
- Jetzt steht im Arbeitsplatz ein Mobiles Gerät zur Verfügung, wird das Dateisystem des PDAs angezeigt
- Die CSV kopieren Sie dann bitte in das Verzeichnis „\Programme\LineQuest mobile“
- Beim nächsten Start von LQmobile steht dann diese Umfrage zur Auswahl

Übertragung der Eingaben ins Online- Umfrage- Portal

Die Eingaben werden nicht automatisch übertragen, sondern im PDA in einer Upload.txt gespeichert.

Diese Datei steht im Verzeichnis „\My Documents\LQ_WORK“ oder bei vorhandenen internen Flashspeicher unter „\Flash\LQ_WORK“.

Die Nutzung des internen Flashspeichers hat den Vorteil, das selbst bei einem Hardreset, die Daten nicht gelöscht werden. Nur leider stellt nicht jeder PDA einen nutzbaren Flashspeicher zur Verfügung!

Diese Datei kopieren Sie wie auf den PC und laden diese Upload.txt online hoch.

Ihren Upload- Link können Sie im Online- Umfrage- Portal unter Verwaltung, Upload-Link für PDA erfahren.

Sprachaufzeichnungen

Die Sprachaufzeichnungen müssen Sie intern selbst verwalten, diese befinden sich im Verzeichnis „\My Documents\LQ_WORK\voice“.

Übertragen Sie bitte das komplette Verzeichnis auf den PC „C:\LineQuest“, dann kann man das Abspielen der Sprachaufzeichnung direkt per Hyperlink aus MSExcel heraus starten.